

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými prostřednictvím webového rozhraní www.neotax.eu (dále jen „webové rozhraní“)

Správce osobních údajů:

Neotax s.r.o., se sídlem Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4

IČ: 02189909

DIČ: CZ02189909

zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215906

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Adresa pro doručování: Neotax s.r.o., Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4

Kontaktní e-mail: podpora@onlinepriznani.cz

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Prosíme o důsledné seznámení se s těmito Zásadami, které obsahují důležité informace týkající se nakládání s vašimi osobními údaji a souvisejících práv a povinností.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a od nabytí účinnosti také v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

1.2. Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

- **identifikační údaje**, jako např. jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, přihlašovací jméno do uživatelského účtu, pohlaví, státní příslušnost, rodinný stav, počet dětí;
- **kontaktní údaje**, jako např. adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa;
- **citlivé údaje**, jako např. členství v odborové organizaci, údaje o zdravotním stavu;
- **ekonomické údaje**, jako např. informace o finanční situaci, výši mzdy, druhu pracovního úvazku, druh důchodu, výši důchodu, bankovním spojení, pojištění, vzdělání;

- **další údaje**, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace.

2. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Své osobní údaje nám poskytnete zejména při vyplnění dotazníku k daňovému přiznání, kontaktního formuláře, při e-mailové komunikaci, případně při zřízení uživatelského účtu.

Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete v článku 5 těchto Zásad a Zásadách používání souborů cookies.

2.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

- Osobní údaje zadané **při vyplňování dotazníku k daňovému přiznání nebo kontaktního formuláře** a poskytnuté v **e-mailové komunikaci** můžeme bez vašeho výslovného souhlasu shromažďovat a zpracovávat výlučně za účelem **jednání o uzavření smlouvy** nebo pro **plnění smlouvy**, tedy za účelem vyhotovení daňového přiznání či poskytnutí daňového poradenství. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat za účelem **splnění našich dalších zákonem stanovených povinností** (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.).
- Osobní údaje zadané **při založení uživatelského účtu** můžeme bez vašeho výslovného souhlasu shromažďovat a zpracovávat výlučně za účelem umožnění přístupu, správy a vedení uživatelského účtu, není-li dále uvedeno jinak.
- Pokud nám k tomu potvrzením na webovém rozhraní dáte **souhlas**, můžeme vaše osobní údaje zadané při vyplnění dotazníku k daňovému přiznání, kontaktního formuláře, poskytnuté v e-mailové komunikaci nebo při založení uživatelského účtu zpracovávat za účelem zasílání **obchodních sdělení a přímého marketingu**, případně za dalšími účely, se kterými jste výslovně souhlasili.
- Osobní údaje získávané **prostřednictvím souborů cookies** zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který můžete udělit potvrzením na webovém rozhraní poté, co jste byli na používání cookies upozorněni a měli jste možnost seznámit se s těmito Zásadami a Zásadami používání souborů cookies). Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies jsme oprávněni zpracovávat i v případě, že dále užíváte webové rozhraní i poté, co jste byli na zpracování těchto osobních údajů upozorněni. Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies využíváme pro účely **provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu**.

Použit vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

2.3. Jak zpracováváme osobní údaje získané od třetí osoby?

- Služby nabízené na našem webovém rozhraní můžete využívat také v případě, že nám poskytnete osobní údaje jiné osoby na základě pověření od této osoby (např. jako účetní nebo daňový poradce můžete vyplňovat náš dotazník k daňovému přiznání pro vašeho zákazníka).
- Pokud nám poskytnete osobní údaje jiné osoby, používáním webového rozhraní se zavazujete, že jste oprávněni poskytovat nám osobní údaje této osoby. Neodpovídáme za žádnou újmu způsobenou neoprávněným poskytováním osobních údajů. Zároveň se zavazujete nám poskytnout kontaktní údaje na osobu, jejíž osobní údaje nám poskytnete. Za tento kontaktní údaj se má e-mailová adresa, kterou nám sdělíte při vyplňování dotazníku k daňovému přiznání nebo v kontaktním formuláři.
- Po získání osobních údajů osoby od třetí osoby budeme osobu, jejíž údaje nám byly poskytnuty, v přiměřené lhůtě informovat o tomto zpracování jejich osobních údajů, a to zasláním těchto Zásad, které obsahují veškeré informace o zpracování osobních údajů a o právech osoby, jejíž osobní údaje zpracováváme.
- Všechny informace a práva a povinnosti obsažené v těchto zásadách se vztahují také na osobu, jejíž osobní údaje jsme získali od jiné osoby.

2.4. Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?

- Osobní údaje zadané při vyplňování dotazníku k daňovému přiznání, kontaktního formuláře a poskytnuté v e-mailové komunikaci využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností.
- Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje využity po dobu trvání účelu, pro který byl souhlas udělen.
- Obecná doba trvání účelu zpracování Vašich osobních údajů činí tři roky, není-li s vámi dohodnuto jinak či nevyžadují-li delší dobu zpracování právní předpisy.

3. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

3.1. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím e-mailu zasláného na naši kontaktní e-mailovou adresu;
- v případě obchodních sdělení – způsobem, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení (kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jiným způsobem).

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

3.2. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

3.3. Právo na opravu

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

3.4. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námitky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

3.5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

V případě, že:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,

máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaši žádosti vyhovět.

3.6. Právo na omezení zpracování

V případě, že:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;

- vznesete námitku proti zpracování,

můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaši námitce vyhovět.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

3.7. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci osobních údajů.

3.8. Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

4. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Jak spravujeme a zpracováváme vaše osobní údaje?

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu ZOOÚ a GDPR. Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme na základě dotazu.

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

4.2. Komu předáváme vaše osobní údaje?

V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám (např. dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich právních povinností nebo našim partnerům z oblasti sociálních sítí, marketingu, inzerce a analýz).

U služby „Přiznání od účetní“ předáme vámi sdělené osobní údaje našemu spolupracujícímu účetnímu, který vás bude kontaktovat s nabídkou jeho služeb.

U služby „Daňová poradna“ předáme vámi sdělené osobní údaje našemu spolupracujícímu daňovému poradci, který pro vás bude kontaktovat s nabídkou jeho služeb.

Vaše osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii.

5. SOUBORY COOKIES

5.1. Cookies a používání služby společnosti Google

Webové rozhraní pro svou činnost využívá takzvané „cookies“. Webové rozhraní používá také službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google, Inc (dále jen „**Google**“). Tyto služby rovněž pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies. Bližší informace o používání cookies naleznete v našich Zásadách používání souborů cookies.

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 25. 8. 2018.